



# 유엔글로벌콤팩트 COP

인피니티컨설팅(주)



# CONTENTS

## I UNGC 지지선언문

---

## II 회사소개

---

## III 2022년 추진 계획

---

## IV UNGC 10 원칙 이행

---

## UNGC 지지선언문

인피니티컨설팅(주)은 2001년 2월 설립한 호텔 멤버십 콜센터를 운영하는 회사로서 지난 21년동안 회원 모집 판촉 수행 활동과 고객 응대, 처리하면서 고객과 관계 형성 강화로 호텔과 고객의 더욱 친밀하고 지속적인 발전에 노력해 왔습니다.

인피니티컨설팅(주)은 UNGC 협회 회원사로 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야의 10대 원칙을 적극 지지하고 준수하며 책임감 있게 사업 수행 할 것을 다짐하며 이행보고서를 제출합니다.

2022.11. 21

인피니티컨설팅(주)  
대표이사 이영섭

## 01. 회사개요

# 인피니티컨설팅(주)

2001년 호텔 마케팅 컨설팅 서비스를 시작으로  
회원 모집 및 관리의 전문성을 축적한  
국내 최고의 레저사업 컨설팅 전문회사입니다.

회사명	인피니티컨설팅(주)
대표이사	이 영 섭
설립일	2001년 02월
자본금	2억 5천만 원
주사업분야	<ul style="list-style-type: none"><li>• 호텔</li><li>• 기업 멤버십 관리</li><li>• 텔레마케팅업</li><li>• 마케팅업</li></ul>
직원	59명 (2022년 11월 현재)
주소	(본 사) 서울시 용산구 한강대로 205 용산파크자이 D동 2607호 (사무국) 서울시 용산구 한강대로 109 용성비즈텔 1702호
웹사이트	<a href="http://www.hotelplus.co.kr">www.hotelplus.co.kr</a>

## 02. 비전



### 03. 인피니티컨설팅(주) 조직도



### 클라이언트 전담팀 구분 운영

직책	업무	인원
대표이사	주도적 총괄 운영, 정기적 현장 점검	1
마케팅 임원	마케팅전략, 영업기획, 브랜딩, 수시 현장점검	2
IT 임원	프로그램 개발 및 관리	1
경영지원	경리, 인사, 경영 관리	5
멤버십 센터	제안사별 TM 조직관리, 영업관리, 상담 콜 서비스 분석	5
텔레마케터	인 & 아웃바운드 콜, 멤버십 판촉 및 판매	31
분양 컨설팅	레저사업 분양 및 사업성 평가	5
EAP & 출판	근로자 지원 프로그램 및 친환경 출판	2
연구소	ESG지원 기업부설연구소	3
교육사업	MICE, 이벤트 기획 및 운영	4



# 쉽 없이 달려온 도전과 성취의 21년

## HISTORY(21years)

<2018~>

관광레저 분야 전문  
컨설팅사로 도약

- 2022. 10 • University of Houston, “Master in Global Hospitality Business” 연구 협력기업 선정 (프라이빗 소셜 클럽, 호텔 멤버십 부문)
- 2022. 08 • 국제회의 기획업 (PCO) 등록: 2023년 5월 글로벌 ESG 컨퍼런스 주관
- 2022. 06 • 그랜드 인터컨티넨탈 서울 파르나스 호텔 연간 멤버십 관리 모바일 앱 개발
- 2022. 06 • 나폴리CC 휴양콘도미니엄 회원모집(분양) 업무대행 용역
- 2022. 05 • ESG지원 기업부설연구소 설립
- 2022. 04 • 그랜드 인터컨티넨탈 서울 파르나스 호텔 연간 멤버십 (I Choice) 아웃소싱
- 2022. 02 • ISO27001 (정보보호 분야 국제표준인증) 취득
- 2021. 03 • 서울 드래곤시티 연간 멤버십 (SDC) 아웃소싱
- 2021. 02 • 여행치료협회 설립 (healing365.net)
- 2019. 05 • NICE평가정보(주) 기술평가 우수기업 인증
- 2018. 07 • UNGC (유엔글로벌콤팩트) 협회 회원사

## 쉽 없이 달려온 도전과 성취의 21년

### HISTORY(21years)

〈2001~2015〉

호텔 유료 멤버십 분야  
선두주자로 자리매김

○ 2001. 02 • 회사 설립

○ 2004. 07 • 그랜드 워커힐 호텔 연간 멤버십 (Prestige Club) 아웃소싱

○ 2006. 01 • W서울 워커힐 호텔 연간 멤버십 (Replenish) 아웃소싱

○ 2007. 11 • 메이필드 호텔 연간 멤버십 (Castel Club) 아웃소싱

○ 2008. 12 • 임피리얼 팰리스 호텔 연간 멤버십 (Imperial) 아웃소싱

○ 2009. 04 • 앰배서더 호텔 연간 멤버십 (Ambassador Plus) 아웃소싱

○ 2010. 11 • 더 플라자 호텔 연간 멤버십 (Platinum) 아웃소싱

○ 2013. 12 • 반얀트리 클럽 앤 스파 서울 호텔 연간 멤버십 (BTWIN) 아웃소싱

○ 2015. 03 • 그랜드 힐튼 서울 호텔 연간 멤버십 (Premium Club) 아웃소싱



### 2022년 추진 계획

근로자 지원 프로그램(EAP) 도입을 통한 복지 증진 및 여성구성원 비율 증가와 정년 연장

1. 당사는 고객 상담을 주 업무로 하는 직원의 업무 만족도 및 삶의 질 향상을 위해 자체적으로 근로자 지원 프로그램을 개발, 현장에 도입하고 있습니다. 과학적인 심리 진단을 위해 직무 스트레스, 대인관계, 사회성, 자존감, 우울증 항목으로 이루어진 심리검사 척도를 개발하여 온라인, 모바일을 통해 이용 가능하며, 보안이 유지됩니다. 심리검사 결과 위험 군으로 판정되었거나, 상담을 원하는 직원을 대상으로 개별 심리상담 프로그램 및 집단 정서안정 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히, 자체적으로 여행을 통한 힐링 프로그램을 개발, 관련 저서를 출판하였고, 직원들이 무료로 이용할 수 있도록 각 지점에 비치하고 있습니다.
2. 당사의 총 직원 중 약 85%가 여성이며, 또한 직원들의 근속을 높여 업무 전문성을 제고하고, 고령자에게 일자리의 기회를 제공하고자 취업규칙 상 정년을 65세로 연장하였고, 65세 이후에도 직무 능력과 본인 의지가 있을 경우 계속 근무가 가능하도록 조치하고 있습니다.

### 인권

원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

1. 인피니티컨설팅(주)은 대한민국 헌법 제10조에서 정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고, 유엔글로벌콤팩트의 인권보호 및 인권존중의 원칙을 지지합니다.
2. 인피니티컨설팅(주)은 여성 근로자 인권 보호를 위하여 전직원 성희롱 예방교육, 안전교육, 직원 보건 및 건강상태 확인을 주기적으로 실시하고 있고, 출산휴가 및 육아휴직 신청자에 대한 적극적인 협조 등 모성보호, 여성 근로자의 인권을 위한 적극적인 조치를 취하고 있습니다.
3. 인피니티컨설팅(주)은 업무와 관련된 임직원 및 제3자의 개인정보를 철저히 보호하기 위해 '개인정보보호법'에 따라 정기적인 보안교육을 실시하고 보안서약서를 제출 받고 있으며, 외부로부터의 시스템 침해를 막기 위한 IT 보안 시스템을 구축해 두고 있습니다.

### 노동

원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

원칙 5. 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

원칙 6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

1. 인피니티컨설팅(주)은 헌법과 노동관계법의 기본정신에 의거하여 합리적인 업무환경 및 근로조건 조성을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.
2. 인피니티컨설팅(주)은 근로기준법의 요구사항을 준수하고 취업규칙에 의거하여 1일 8시간 주40시간 근무를 원칙으로 임직원들의 개인시간을 침해하지 않습니다.
3. 인피니티컨설팅(주)은 합리적 원칙과 기준에 의거하여 아동노동을 배제하고 있으며 신규 채용시 신분증빙서류를 통하여 채용 부적격자를 선별하여 아동노동이 철폐될 수 있도록 관리하고 있습니다.
4. 인피니티컨설팅(주)은 연령, 성별, 학력, 종교, 장애 등을 이유로 고용 및 업무에서 어떠한 차별도 하지 않습니다.

### 환경

원칙 7. 기업은 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

원칙 8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행해야 한다.

원칙 9. 기업은 환경 친화적인 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

1. 인피니티컨설팅(주)은 에너지 절감을 위해 전 직원의 컴퓨터를 절전모드로 설정하여 사용하고 있고 LED조명으로 교체, '야근 없애기' 캠페인을 통해 불필요한 야간전력 사용을 줄이기 위해 노력하고 있습니다.
2. 인피니티컨설팅(주)은 폐카트리지와 잉크, 리본을 수거하여 환경보호 및 지역 불우이웃 돕기에 기부하고 있습니다.
3. 인피니티컨설팅(주)은 각 회의실에 노트북/스크린/파일공유 시스템을 활용한 회의 여건을 마련함으로써 불필요한 프린트를 줄이기 위해 노력하고 있으며, 환경보호를 위해 사내에 종이컵을 없애고 전 직원이 개인컵을 사용하고 있습니다.

### 반부패

원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력해야 한다.

1. 인피니티컨설팅(주)은 준법경영과 윤리경영에 대하여 중요하게 생각합니다.  
협력회사와 상생을 위하여 정도 경영을 바탕으로 투명하고 공정한 거래관계 유지에 적극 노력하고 금품이나 향응, 접대가 없는 깨끗한 관계를 만들어 양사간 신뢰를 쌓고 경쟁력을 높이는데 주력하고 있습니다.
2. 인피니티컨설팅(주)은 취업규칙 복무규정에 의거 거래처의 업무상 사례 또는 증여를 받지 아니하고, 임원은 임기 중 청렴의 의무에 책임을 가지고 행동해야 합니다.
3. 인피니티컨설팅(주)은 모든 비용 집행에 있어 부서장 및 관리지원팀의 사전, 사후 승인절차를 거침으로서 투명한 경영을 실천하고 있습니다.
4. 인피니티컨설팅(주)은 명절 선물 안주고 안받기 운동 등 청렴윤리를 실천하고 있습니다.



# 감사합니다



## 인피니티컨설팅(주)

서울 용산구 한강대로 205, D동 2607호  
(한강로 1가, 용산 파크자이) (우: 04322)



02-455-0982



02-455-0926



info@hotelplus.co.kr/ hotelplus@daum.net



www.hotelplus.co.kr